

スゴ腕スーパー店長

〔特集〕外食の現場応援号 マンパワーをフル出力化する最適解を探る

月刊食堂

2015
9

最高坪月商 45.6万~407.5万円の大繁盛店をブン回す

スゴ腕スーパー店長の

力量と度量



中村隼人 店長
立喰い焼肉治郎丸 西武新宿店
規模4坪 スタンディング12人

最高月商 1630万円



馬渡雄二 店長
炭焼笑店陽 お初天神裏参道店
規模14坪34席 テラス8席

最高月商 1080万円



四ノ宮亮平 店長
MERCER BRUNCH GINZA TERRACE
規模52.2坪60席 テラス35席

最高客数 4500人



橋壁辰誠 店長
WINE&Belgian Beer Hemelミヤマス
規模20.5坪48席

最高月商 935万円



飯泉温子 店長
Agarico オリエンタルビストロ
規模19坪36席

最高月商 1400万円



大牟田真治 店長
魚とワインはなたれ野毛店
規模8.7坪21席 (スタンディング6人)

最高月商 600万円



味松敬子 店長
なかめのてっぺん本店
規模27坪55席

最高月商 1410万円



巨艦店を操舵する 熟練スキッパーの 船長スキルと統率力

規模194坪178席 年商16億7800万円 スタッフ数113人

ウルフギャング・ステーキハウス 六本木店

高橋 功 ゼネラルマネジャー

規模355坪300席 年商8億8000万円 スタッフ数120人

ロウリーズ・ザ・プライムリブ 東京

横溝慎一 支配人

組織でズバ抜ける特級エースの仕事で検証する
店長のタスクと権限委譲の最適解



岩谷明弘 店長
焼肉きんぐ府中店
規模110坪170席

最高月商 3500万円



武居良太 店長
新宿三丁目 日本再生酒場
規模9.5坪 スタンディング40人

最高月商 1007万円

イントロダクション
緊急提議ルポ

求人倍率1倍超え 東京オリンピック
ブラック悪評 食の安全問題
採用・雇用コスト増

人材枯渇2020クライシス
正社員化のすゝめ



10

キーワードで
読み解く

人材育成プロジェクト
エー・ビーカンバー

大久保伸隆
教育思想論

看板商品は薪窯で焼きあげる赤身肉。 新業態のステーキ専門店がオープン



薪窯で肉を焼きあげる様子を見ながら食事ができ
るのも売りのひとつだ

「Ostrea」をはじめ都内に3業態12店を展開する株バル・ジャパンは、2015年7月30日に新業態のステーキ専門店「Caro-Fuego（カロフイゴ）」赤坂店を東京・赤坂にオープンした。Caroはラテン語で肉、Fuegoはスペイン語で火を意味する言葉で、店名はそれらを組み合わせた造語だ。店内に備えた薪窯で焼きあげる赤身肉ステーキを主力商品として打ち出している。

店で使用する牛肉はニュージーランド牧草牛や熊本産のくまもとあか牛など、自然の中で飼育された安全な赤身肉を厳選。脂の味わいが主体の霜降り肉とは対照的に肉本来の旨みや香りを味わえるうえに、赤身肉のアラカルトメニューをラインアップする。メインの薪窯焼きの単品はフレ250g、サーロインやロースは500gの量り売りスタイルを採用。牧草牛サーロイン500g9000円、くまもとあか牛サーロイン500g1万円、リブアイロース500g1万2000円という価格設定だ。客単価は1万5000円前後を想定しており、37坪33席の規模で想定月商950万円の突破をめざす。

▼Caro-Fuego赤坂店
東京都港区赤坂3-7-11 レジ
ア赤坂1F

03-6459-1285

ならではのヘルシーさを訴求して從

来のステーキ専門店との差別化を図った。また、窯にくべる薪も赤身肉と相性のよいナラを使用。ナラ独特

の香りも商品のオリジナリティを高めている。

フードメニューは薪窯焼きの肉料理250gをメインに据え、旬の野菜や魚介を使った前菜2品、肉料理のサイドディッシュ、デザートがセットになったカロフエゴコース7800円が柱。その他にアペタイザー12品520～3700円、スープ3品950～1350円、サイドディッシュ6品580～1100円、メイン6品5800～1万2000円

のアラカルトメニューをラインアップする。メインの薪窯焼きの単品はフレ250g、サーロインやロースは500gの量り売りスタイルを採用。牧草牛サーロイン500g9000円、くまもとあか牛サーロイン500g1万円、リブアイロース500g1万2000円という価格設定だ。客単価は1万5000円前後を想定しており、37坪33席の規模で想定月商950万円の突破をめざす。

こうした好調を支えた施策のひとつが、09年に導入したストアレベルマーケティングだ。各店の店長の裁量の下、オリジナルメニューの販売や販売キャンペーんなどの提案ができるようになつた。14年には関西地区限定で販売していた濃厚甘くて辛いカレ1524円（一部の店は545円）が全国595店に販売エリアを拡大するといったヒット商品も生まれている。

また、05年から10年計画で「CoCo壱番屋」の既存店のリニューアルを推進してきた。15年5月末時点で全店の約99%にあたる1208店の改

2015年5月期連結決算を発表。 営業利益は前期比6・5%増を達成

株壱番屋は2015年7月6日に

装を完了。さらに全国602店で宅配サービス、237店でドライブス

ル、128店でテイクアウト専用窓口を導入した。店の改装にあたつては各店の地域特性に応じた設備の見直しを図り、商品の販売チャネルの拡大に取り組んだことも売上げ増

に貢献。こうした業態のリフレッシュによって、既存店における来店客数は前期比2・9%増、客単価は同

27億2600万円となつた。売上高は5期連続增收、営業・経常利益は

4期ぶりの最高益、当期純利益は2期連続最高益と、売上げ、利益ともに過去最高を更新。営業利益増の要因は既存店売上げが前期比4・5%増と当初の業績予測よりも大幅に上回つたことが大きい。

こうした好調を支えた施策のひとつが、09年に導入したストアレベルマーケティングだ。各店の店長の裁量の下、オリジナルメニューの販売や販売キャンペーんなどの提案ができるようになつた。14年には関西地区限定で販売していた濃厚甘くて辛いカレ1524円（一部の店は545円）が全国595店に販売エリアを拡大するといつたヒット商品も生まれている。

また、05年から10年計画で「CoCo壱番屋」の既存店のリニューアルを推進してきた。15年5月末時点で全店の約99%にあたる1208店の改

業においても鉄板ハンバーグ「にっこい亭」の既存店売上げは前期比11・6%増、カレーラーメン「麺屋ここいち」は同13・6%増、あんかけスパゲッティ「パスタデココ」は同2%増といずれの業態も前期を上回る好成績を残した。

16年5月期の業績予想では国内店舗売上高は今期比2・1%増の815億円、純利益は同3・1%増の28億1000万円を想定。総店数は1469店を目指として海外での出店を増やすなど、さらなる事業拡大を進めると構えだ。